

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«КУПУЙ, ЗБИРАЙ, ОТРИМУЙ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила визначають умови, порядок та строки проведення маркетингової акції «КУПУЙ, ЗБИРАЙ, ОТРИМУЙ» (далі — «Акція»).

1.2. Акція проводиться з метою популяризації ТМ «Червоний Маркет», стимулювання купівельної активності та підвищення лояльності покупців.

1.3. Період проведення Акції: з 13 серпня 2026 року по 30 листопада 2026 року включно.

1.4. Акція проводиться у магазинах ТМ «Червоний Маркет» на території України, де здійснюється реалізація Акційного товару, за винятком територій, на яких проведення Акції неможливе з причин, що не залежать від Організатора.

1.5. Умови Акції, перелік Акційних товарів, кількість фішок, необхідних для придбання кожного Акційного товару, та розмір знижки можуть бути змінені Організатором у порядку, передбаченому цими Правилами, із відповідним інформуванням Учасників.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. Учасником Акції може бути фізична особа, яка є зареєстрованим учасником Програми лояльності ТМ «Червоний Маркет», здійснює покупки в магазинах ТМ «Червоний Маркет» у період проведення Акції та виконує всі умови цих Правил.

2.2. Участь в Акції не передбачає окремої плати за участь.

2.3. Для участі в Акції покупець повинен ідентифікувати себе як учасник Програми лояльності під час здійснення покупки.

3. СУТЬ ТА МЕХАНІКА АКЦІЇ

3.1. У межах Акції покупець за здійснення покупки отримує Акційні фішки.

3.2. За кожні повні 100 (сто) гривень у фіскальному чеку, які фактично сплачені покупцем грошовими коштами (після застосування всіх персональних знижок, списання бонусів програми лояльності, уцінок чи інших передбачених знижень вартості), покупець отримує 1 (одну) Акційну фішку.

3.3. Під поняттям «повні 100 гривень» слід розуміти математичне заокруглення суми чека до найближчого меншого числа, кратного 100. Наприклад:

- сума чека від 100,00 грн до 199,99 грн — видається 1 фішка;
- сума чека від 200,00 грн до 299,99 грн — видається 2 фішки.

Купівля товару на суму, що не досягає 100,00 грн, або залишок суми чека, що є меншим за 100,00 грн, не дає права на отримання фішки та не переноситься на наступні покупки.

3.4. Сума, яка не утворює повних 100 грн, не враховується для отримання додаткової фішки та не переноситься на наступний чек.

3.5. Акційна фішка видається касиром безпосередньо під час розрахунку за покупку.

3.6. Разом із фішками покупець може безкоштовно отримати Акційний буклет для їх вклеювання.

4. АКЦІЙНІ ФІШКИ ТА БУКЛЕТ

4.1. Акційна фішка — паперова фішка-наліпка, яка видається Учаснику відповідно до умов цих Правил.

4.2. Акційний буклет — спеціальний буклет, призначений для вклеювання Акційних фішок.

4.3. Акційний буклет можна безкоштовно отримати на касі або інформаційній стійці будь-якого магазину ТМ «Червоний Маркет» у період проведення Акції.

4.4. Учасник вклеює отримані фішки до Акційного буклету.

4.5. До одного Акційного буклету можна вклеювати фішки для придбання одного або декількох різних Акційних товарів.

4.6. Паперові фішки є елементом механіки Акції та використовуються для візуального підтвердження накопичення фішок Учасником.

5. ОBOB'ЯЗKОВИЙ OБЛІK ФІШOК Y ПPOГPAМІ ЛOЯЛЬHOСТІ

5.1. Фішки видаються касиром у паперовому вигляді та одночасно автоматично фіксуються в інформаційній системі Програми лояльності. Паперові фішки та буклет є засобом візуального контролю для Учасника. У разі розбіжностей між кількістю паперових фішок у буклеті та даними електронної системи Програми лояльності, пріоритет мають дані електронної системи, за винятком випадків, коли Учасник може підтвердити факт здійснення покупок фіскальними чеками.

5.2. Навіть у разі повного заповнення Акційного буклету паперовими фішками перед придбанням Акційного товару обов'язково здійснюється перевірка кількості фішок у Програмі лояльності.

5.3. Для отримання Акційної знижки Учасник повинен повідомити номер телефону, зазначений під час реєстрації в Програмі лояльності ТМ «Червоний Маркет», та пред'явити Акційний буклет із вклеєними Акційними фішками і обраний Акційний товар.

5.4. Касир перевіряє кількість Акційних фішок, зафіксованих у Програмі лояльності Учасника.

5.5. Після підтвердження наявності необхідної кількості фішок відповідна кількість списується через Програму лояльності.

5.6. Право на отримання Акційної знижки визначається за кількістю фішок, зафіксованою в Програмі лояльності, а не виключно за кількістю паперових фішок у буклеті.

5.7. Якщо в буклеті Учасника вклеєна необхідна кількість паперових фішок, але відповідна кількість відсутня в Програмі лояльності, Акційна знижка не надається до моменту підтвердження відповідної кількості фішок у системі.

5.8. Після списання фішок у Програмі лояльності вони вважаються використаними та повторно для отримання знижки не застосовуються.

5.9. У разі втрати, пошкодження або відсутності паперового буклету можливість використання фішок визначається відповідно до технічних можливостей Програми лояльності та умов Акції.

6. СКІЛЬКИ ФІШОК ПОТРІБНО ЗІБРАТИ

6.1. Для кожного Акційного товару Організатор встановлює окрему кількість Акційних фішок, необхідну для придбання такого товару за спеціальною акційною ціною.

6.2. Кількість необхідних фішок зазначається на офіційному сайті chervonyi.com.ua, на акційних матеріалах у магазинах, на відповідних цінниках та у працівників магазинів ТМ «Червоний Маркет». (див.Додаток №1 Перелік товарів)

6.3. Після накопичення необхідної кількості фішок Учасник отримує право придбати відповідний Акційний товар за спеціальною акційною ціною, за умови наявності такого товару.

6.4. Акція не є розіграшем, конкурсом або лотереєю.

6.5. Переможці Акції не визначаються.

6.6. Учаснику не потрібно чекати визначення переможця — він самостійно накопичує необхідну кількість фішок та може скористатися передбаченою Акцією знижкою.

7. ЗАОХОЧЕННЯ УЧАСНИКА

7.1. ЗАОхоченням у межах Акції є можливість придбати визначений Організатором Акційний товар за спеціальною акційною ціною.

7.2. Розмір знижки залежить від конкретного Акційного товару.

7.3. Максимальний розмір знижки в межах Акції — до 63%.

7.4. Точний розмір знижки на кожний Акційний товар зазначається в рекламних матеріалах, на цінниках, на сайті chervonyi.com.ua та/або в інших інформаційних матеріалах Акції.

7.5. Знижка не виплачується Учаснику у грошовій формі.

7.6. Знижка не підлягає заміні грошовою компенсацією.

8. ПОРЯДОК ПРИДБАННЯ АКЦІЙНОГО ТОВАРУ

8.1. Для придбання Акційного товару за спеціальною ціною Учасник повинен: 1) бути зареєстрованим учасником Програми лояльності; 2) обрати Акційний товар; 3) повідомити номер телефону, за яким учасник зареєстрований у Програмі лояльності.; 4) повідомити про наявність Акційного буклету із необхідною кількістю паперових фішок; 5) пройти перевірку

кількості фішок у Програмі лояльності; 6) здійснити списання необхідної кількості фішок через Програму лояльності; 7) оплатити Акційний товар за спеціальною акційною ціною.

8.2. Акційний товар розміщується на спеціальних стелажах у торговельному залі та позначається відповідними акційними цінниками.

8.3. Акційний товар також може бути придбаний за звичайною роздрібною ціною без використання фішок та буклету, якщо такий товар є в наявності.

9. ОБМЕЖЕННЯ

9.1. Кількість Акційних фішок, які може отримати Учасник протягом періоду Акції, не обмежується за умови виконання всіх умов Акції.

9.2. Кількість покупок протягом одного дня не обмежується.

9.3. Кількість Акційних товарів, які може придбати один Учасник, не обмежується, якщо інше не зазначено в умовах щодо конкретного Акційного товару.

9.4. Акційні фішки не мають грошового еквівалента, не обмінюються на грошові кошти, не можуть бути використані як платіжний засіб та не підлягають грошовій компенсації.

9.5. Передача паперових фішок іншій особі не створює права на отримання знижки особою, яка не є учасником Програми лояльності.

9.6. Використання фішок у будь-якому випадку здійснюється виключно через Програму лояльності Учасника.

10. АКЦІЙНИЙ ТОВАР ТА ЙОГО НАЯВНІСТЬ

10.1. Кількість Акційних товарів є обмеженою.

10.2. Організатор не гарантує наявність кожного Акційного товару в кожному магазині протягом усього періоду Акції.

10.3. У період проведення Акції можливе тимчасове часткове або повне вичерпання запасів окремих Акційних товарів.

10.4. Відсутність конкретного Акційного товару в окремому магазині у зв'язку з його розпродажем не є порушенням цих Правил.

10.5. Акційний товар реалізується за спеціальною ціною виключно в межах його фактичної наявності.

10.6. Зображення товарів у рекламних матеріалах можуть відрізнятися від фактичного вигляду товарів.

11. СТРОК ДІЇ ФІШОК ТА БУКЛЕТІВ

11.1. Акційні фішки видаються з 13.08.2026 по 30.11.2026 включно.

11.2. Придбати Акційний товар зі знижкою з використанням фішок можна по 30.11.2026 включно.

11.3. Починаючи з 01.12.2026, невикористані Акційні фішки та Акційні буклети втрачають чинність.

11.4. Починаючи з 01.12.2026, такі фішки та буклети не приймаються для отримання знижки, не обмінюються на гроші, не дають права на придбання Акційного товару за спеціальною ціною та не дають права на отримання будь-яких інших привілеїв.

12. ДОСТРОКОВЕ ПРИПИНЕННЯ АКЦІЇ

12.1. Організатор має право достроково припинити Акцію у випадку повного розпродажу Акційного асортименту або з інших об'єктивних причин, якщо проведення Акції надалі є неможливим.

12.2. У разі дострокового припинення Акції Організатор повідомляє про це на сайті chervonyi.com.ua, у магазинах ТМ «Червоний Маркет» та/або через інші інформаційні канали Організатора.

12.3. Інформація про дострокове припинення Акції повинна містити дату припинення Акції.

13. ДЕ ОТРИМАТИ ІНФОРМАЦІЮ ПРО АКЦІЮ

13.1. Детальна інформація про Акцію, строки проведення, умови участі, перелік Акційних товарів, кількість необхідних фішок, розмір знижки, порядок отримання та використання фішок, порядок придбання Акційного товару, місця проведення Акції та інформація про Організатора доступні на офіційному сайті chervonyi.com.ua та в магазинах ТМ «Червоний Маркет».

13.2. Додаткову інформацію можна отримати у працівників магазинів ТМ «Червоний Маркет».

13.3. Також інформацію можна отримати за телефоном гарячої лінії 0 (800) 750-135.

13.4. Дзвінки в межах України безкоштовні.

13.5. Графік роботи гарячої лінії: щоденно з 08:00 до 23:00.

14. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

14.1. Для участі в Акції використовується Програма лояльності ТМ «Червоний Маркет».

14.2. Обробка персональних даних Учасників здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України та умов Програми лояльності.

14.3. Інформація, що використовується в межах Програми лояльності, може застосовуватися для належного обліку Акційних фішок та забезпечення можливості використання Учасником передбаченої Акцією знижки.

15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА СПІРНІ ПИТАННЯ

15.1. Учасник несе відповідальність за достовірність даних, необхідних для участі в Програмі лояльності.

15.2. Організатор не несе відповідальності за неможливість участі в Акції внаслідок обставин, які не залежать від Організатора.

15.3. У разі виникнення технічного збою в роботі Програми лояльності, який унеможливило перевірку або списання фішок, операція з придбання Акційного товару за спеціальною ціною може бути проведена після відновлення відповідної технічної можливості.

15.4. У разі виникнення спірних ситуацій Організатор розглядає звернення Учасника та приймає рішення відповідно до цих Правил і чинного законодавства України.

15.5. Участь в Акції не обмежує прав споживачів, передбачених законодавством України.

16. ЗМІНА ПРАВИЛ

16.1. Організатор має право вносити зміни та доповнення до цих Правил.

16.2. У разі внесення змін Організатор розміщує оновлену редакцію Правил на офіційному сайті chervonyi.com.ua та/або в магазинах ТМ «Червоний Маркет».

16.3. Зміни набувають чинності з моменту, зазначеного Організатором у відповідному повідомленні.

16.4. У разі зміни строків проведення Акції інформація про нові строки доводиться до відома Учасників через офіційні інформаційні канали Організатора.

17. ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІН АКЦІЙНОГО ТОВАРУ

17.1. Обмін та повернення Акційного товару неналежної або належної якості здійснюється в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист прав споживачів».

17.2. У разі повернення Акційного товару належної якості протягом 14 днів, Учаснику повертаються виключно грошові кошти в розмірі акційної ціни, яка фактично була ним сплачена та вказана у фіскальному чеку.

17.3. Акційні фішки (як електронні, так і паперові), що були списані під час придбання повернутого товару, вважаються використаними, не підлягають відновленню на балансі Учасника в Програмі лояльності та не видаються повторно в паперовому вигляді.

18. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

18.1. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує, що ознайомився з цими Правилами та погоджується з їх умовами.

18.2. Ці Правила є офіційними правилами проведення Акції та розміщуються у відкритому доступі на офіційному сайті chervonyi.com.ua.

18.3. У всьому, що не врегульовано цими Правилами, Організатор та Учасники керуються чинним законодавством України.

Пункт 7.3 Додаток №1 Перелік товарів

№ п/п	Фото	Назва	Регулярна ціна	Акційна ціна з фішками	% знижка із фішками	Кількість фішок
1		Мультипіч Liberton LAF- 3215/LAF-3216	2999	2 099	-30%	25
2		М'ясорубка Liberton LMG18G01 1800W	2199	1 599	-27%	20
3		Електрогриль Liberton LPG- 1401 1800W	2499	1 699	-32%	20
4		Блендер Liberton LHB- 0310 1000W	2499	1 799	-28%	20
5		Кавоварка рождкова Liberton LCM- 2206 950W	3399	2 399	-29%	25
6		Каструля Krauff зі скляною кришкою 2,7л	1099	699	-36%	10
7		Каструля Krauff зі скляною кришкою 3,7л	1299	799	-38%	10
8		Каструля Krauff алюм.з антипр. покриттям зі скляною кришкою 2.3л	1499	699	-53%	10

9		Каструля Krauff алюм.з антипр. покриттям зі скляною кришкою 4.2л	1499	799	-47%	10
10		Набір посуду Krauff Steel 6 предметів	2499	999	-60%	15
11		Сковорода Krauff алюм.з антипр. покриттям зі скл. кришкою 24см	1099	599	-45%	10
12		Сковорода Krauff алюм.з антипр. покриттям зі скл. кришкою 26см	1199	599	-50%	10
13		Контейнер харчовий Krauff з кришкою 1200мл	699	299	-57%	5
14		Контейнер харчовий Krauff з кришкою 1500мл	699	299	-57%	5
15		Набір ножів Krauff Prime Chef 3 предмети	1999	799	-60%	10
16		Набір ножів Krauff 3 предмети	1499	599	-60%	10
17		Ніж кухонний Krauff 20,5см	499	199	-60%	3

18		Ніж кухонний Krauff універсальний 17,5см	499	199	-60%	3
19		Ніж кухонний Krauff універсальний 12,5см	399	149	-63%	2
20		Набір посуду Luminarc Carine Black White 19 предметів	2499	1 799	-28%	20
21		Набір посуду Luminarc Cadix 19 предметів	1799	999	-44%	15
22		Набір скетч- маркерів двосторонніх 60 кольорів	1099	499	-55%	10