**Бонусної програми «Червоні переваги»**

**“Червоні переваги”** - це ще більш дисконтні ціни для учасників програми та додаткова винагорода за щоденні покупки.

**Як стати учасником бонусної програми «Червоні переваги»**

**Варіант перший**

* Відвідати найближчий магазин **«**Червоний маркет**»**.
* Зробити будь-яку покупку на суму **від 1 грн.**
* Звернутись на магазині до касира для реєстрації у програмі лояльності.

**Варіант другий**

Клієнт може самостійно зареєструватись у бонусній програмі вказавши свої персональні дані у:

* [**telegram-bot**](https://t.me/chervonyibot) - <https://t.me/chervonyibot>
* [**viber-bot**](https://tinyurl.com/yck2d93m) **-** <https://tinyurl.com/yck2d93m>

Усі, хто успішно зареєструвався у бонусній програмі **«**Червоні переваги**»** отримують віртуальну **картку учасника бонусної програми.**

**Карта постійного клієнта не видається:**

Якщо покупець вже має карту і хоче отримати другу. У нашій мережі діє правило: одній людині одна активна картка!

**Статуси учасників бонусної програми «Червоної переваги»**

Є три статуси учасників бонусної програми:

* **Активний** – учасник пройшов процес реєстрації: вказаний номер телефону, стать, ім'я, дата народження

Переваги:

1. **Щомісячний купон на ЗНИЖКУ до 30 грн -** Всі накопичені бали за покупки протягом місяця, конвертуються у купон на знижку до **30** гривень, що суттєво дозволить вам економити на наступних покупках і діє від **149 грн.**
2. **Персональні ЗНИЖКИ -** тільки для учасників бонусної програми **«**Червоні переваги **»** щомісяця ми пропонуємо персональні цінові пропозиції, за ще нижчими цінами.
3. **Спеціальні АКЦІЇ -** Тільки для учасників бонусної програми **«**Червоні переваги **»** діє безліч спеціальних акцій
4. **Призи та подарунки -** Можливість приймати участь у різноманітних акціях та розіграшах
5. **Копійковий рахунок -** Кожного разу купуючи товар ви маєте можливість накопичувати дрібну решту на «Копійковому рахунку» та робити з нього розрахунок. Це дозволяє економити час на касі.

Для нових учасників бонусної програми діє пільговий період в 32 дні, під час яких статус учасника бонусної програми буде "Активний", не зважаючи на заповненість особистої інформації. Після завершення цього періоду, якщо учасник не заповнив свої персональні дані, його буде переведено в статус «заморожений».

* **Заморожений -** учасник не пройшов процес реєстрації: не вказано стать, ім'я, дата народження. Тимчасово лишається всіх переваг бонусної програми, поки не перейде в статус «активний». Накопичує бали за покупки, але вони списують без отримання купону доки покупець не заповнить особисті дані.
* **Неактивний** - учасник програми заблокований через порушення правил участі у бонусній програмі «Червоні переваги» чи за проханням клієнта.

**Заповнити особисті дані можливо любим зручним способом:**

* через [**telegram-bot**](https://t.me/chervonyibot), [**viber-bot**](https://tinyurl.com/yck2d93m)
* на касі при здійсненні покупки
* написати в особисте повідомленні у соціальних мережах «Червоного маркету»
* зателефонувати на гарячу лінію по номеру: **0-800-750-135**

**Механіка нарахування та конвертації  балів**

* За будь-які покупки впродовж календарного місяця, клієнт отримує червоні бали за кожну витрачену гривню.
* **1 гривню = 1 бал** на особистий рахунок. Більше покупок, більше балів, більша знижка на наступну покупку.
* З наступного місяця, всі накопичені бали від **499** та більше автоматично перетворюються в купон на знижку **10 / 20 / 30 гривень** в залежності від накопичених балів протягом попереднього місяця, нижче приведена механіка конвертації балів у знижку\*

Якщо клієнту протягом попереднього календарного місяця не вдалось набрати **499** балів, то всі накопичені бали, анулюються і не переносяться на наступний період.

**\*Механіка  конвертації балів у знижку**

від 0 до 499 балів - купони не нараховуються

від 499 до 749 балів   =   купон на знижку **10 грн**

від 749 до 999 балів   =   купон на знижку **20 грн**

від 999   =  купон на знижку **30 грн**

**Часті питання**

**Як дізнатися, скільки у мене балів?**

- кількість балів можливо дізнатися в [**telegram-bot**](https://t.me/chervonyibot), [**viber-bot**](https://tinyurl.com/yck2d93m)

- ця інформація відображається у чеку

- інформація про кількість можете дізнатись у **viber, telegram bot** або у касира на магазині.

- зателефонувати на гарячу лінію: **0-800-750-135**

 **Як дізнатися, який у мене купон?**

- вам прийде повідомлення, що ви отримали купон та його номінал

- перевірити наявність купона можливо в [**telegram-bot**](https://t.me/chervonyibot), [**viber-bot**](https://tinyurl.com/yck2d93m)

- перевірити на касі

- зателефонувати на гарячу лінію: **0-800-750-135**

**Якщо мені прийшов купон, а при здійсненні покупки купона на касі не має?**

- Купон був виданий на інший номер, слід перевірити 2-й номер

**Якщо я здійснив покупку від 1 грн і лише отримав картку, чи ця покупка зараховується на бонусний рахунок?**

 - ТАК! ☺ Ставши власником картки, ви не втрачаєте своїх балів, навіть якщо не внесли свої особисті дані в карту.

 **Коли вводити номер телефону на касі?**

 - Головне ввести номер телефону клієнта до моменту оплати!

**Потрібно змінити номер телефону. Як це робити?**

 - зателефонуйте на гарячу лінію, і оператор зробить це у телефонному режимі