**Програма лояльності**

Програма лояльності "Червоного маркету" — це завжди додаткові привілеї, персональні пропозиції та нагороди для її учасників.

**Як стати учасником програми лояльності?**

* Здійсніть покупку на суму від 1 грн.
* Продиктуйте касирові свій номер телефону та зазначте особисті дані.

**Переваги участі в програмі лояльності "Червоний маркет"**

**Протягом календарного місяця учасникам програми лояльності нараховуються бонусні бали.**

1 витрачена гривня = 1 бонусний бал.

З 1-го по 5-е число наступного місяця, починаючи з 499 балів ви отримуєте купон на знижку: чим більше балів, тим більше розмір знижки!

|  |  |
| --- | --- |
| від 499 до 748 балів | Купон на 10 грн! |
| від 749 до 998 балів | Купон на 20 грн! |
| від 999 балів | Купон на 25 грн! |

**Статуси учасників програми лояльності:**

**Активний** – учасник пройшов процес реєстрації: вказаний номер телефону, прізвище та ім'я, дата народження

*Переваги:*

* + Протягом місяця нараховуються бали за покупки
  + Доступні спеціальні пропозиції
  + Можливість приймати участь у різноманітних акціях та розіграшах
  + Щомісячно купони на знижки за набрані бали
  + Для нових учасників програми лояльності діє пільговий період в 32 дні, під час яких статус учасника програми лояльності буде "Активний", не зважаючи на заповненість особистої інформації. Після завершення цього періоду, якщо учасник не заповнив свої персональні дані, його буде переведено в статус «заморожений».

**Заморожений -** учасник не пройшов процес реєстрації: не вказано прізвище, ім'я, дата народження. Тимчасово лишається всіх переваг програми лояльності, поки не перейде в статус «активний».

**Неактивний** - учасник програми лояльності заблокований через порушення чи за проханням клієнта.

**Як перевірити/внести особисті дані?**

* під час покупки, вказати касиру свої дані: прізвище, ім’я та дату народження
* зателефонувати  на гарячу лінію 0 (800) 750-135 (безкоштовно)
* заповнити відсутню інформацію в [Viber-bot](https://tinyurl.com/yck2d93m) або Telegram-bot
* напишіть нам на [Facebook](https://www.facebook.com/chervonyi.market/) у приватне повідомлення

**Як використати купон?**

Використати купон можна протягом місяця, з дати його отримання, за умовою покупки товарів на суму від 99 грн.

**Процес згорання балів**

Якщо протягом календарного місяця, набрана кількість балів менше ніж 498 балів, купон на знижку не надається, а бали згорають. З наступного місяця бали починають нараховуватись заново.

**Маєте запитання щодо програми лояльності? Телефонуйте на нашу "гарячу лінію" за номером: 0 800 750 135 (усі дзвінки в межах України безкоштовні).**

**Також будемо вдячні за зворотній зв’язок щодо якості роботи персоналу в магазинах!**