## **Програма лояльності**

Програма лояльності "Червоного маркету" — це завжди додаткові привілеї, персональні пропозиції та нагороди для її учасників.

Учасник програми лояльності — **особа, яка повідомила касиру коректний номер свого мобільного телефону та надала свої особисті дані (прізвище, ім’я, дату народження).**

### **Як стати учасником програми лояльності?**

* Здійснити покупку на суму від **1 грн.**
* **Продиктувати свій мобільний номер касиру та власні дані ( або внести інформацію в** [**особистому кабінеті**](http://cabinet.chervonyi.com.ua/login)**).**

**Переваги участі в програмі лояльності**

* **Найвигідніші в Україні умови поповнення мобільного. Жодних комісій та гривня в подарунок!**

Поповнюючи мобільний рахунок, за яким зареєстрований учасник програми лояльності, Ви не сплачуєте жодних комісій, а якщо сума поповнення **від 30 грн до 75 грн —** отримуєте +1 грн в подарунок:
— поповнювати рахунок можна не частіше одного разу на день;
— для покупки поповнення, в чеку має бути товар більше ніж на 10 грн;
— за поповнення рахунку бали не нараховуються;
— сума поповнення — від 10 грн до 150 грн **(кратна 5).**

* **Миттєве поповнення мобільного рахунку на 5 грн для нових клієнтів!**

Ми дбаємо про перше враження наших покупців. Поповнення отримує кожен новий учасник програми лояльності за умови реєстрації в новому магазині (перші 30 днів з дати відкриття).

* **Можливість оплачувати покупки сертифікатами та купонами.**
Використати сертифікат чи купон на знижку можуть лише учасники програми лояльності.

**Статуси учасників програми лояльності:**

(почнуть діяти з 10.02.2020. Встигніть внести свої дані)

1. **Активний** (Вказаний номер телефону, прізвище та ім'я, дата народження)
	* Протягом місяця нараховуються бали за покупки
	* Нараховуються додаткові бали за 2-гу, 3-тю покупки та на День Народження
	* Можливість приймати участь у різноманітних акціях та розіграшах
	* Щомісячне поповнення мобільного за набрані бали
2. **Заморожений** (Не вказано прізвище, ім'я, дата народження)
	* Протягом місяця нараховуються бали за покупки
	* Нараховуються додаткові бали за 2-гу, 3-тю покупки та на День Народження
	* В кінці місяця накопичені бали не списуються, а заморожуються до внесення особистих даних
	* Щомісячне поповнення мобільного недоступне, оскільки бали не списуються
	* Не бере участь у маркетингових акціях
3. **Неактивний**(Учасник програми лояльності заблокований через порушення чи за проханням клієнта)
	* Переваги програми лояльності не діють.

**Нові учасники програми лояльності:**

Для всіх нових покупців діє пільговий період в 32 дні, під час яких статус учасника програми лояльності буде "Активний", не зважаючи на заповненість особистої інформації. Після завершення цього періоду для цих учасників будуть діяти загальні умови.

### **Як внести/оновити особисті дані?**

* під час покупки, вказати касиру відсутні дані
* зателефонувати на гарячу лінію 0 (800) 750-135 (безкоштовно)
* Заповнити відсутню інформацію в [особистому кабінеті на сайті](https://chervonyi.com.ua/)
* Напишіть нам у [Facebook](https://www.facebook.com/chervonyi.market/)

**Поповнення мобільного за набрані бали**

**Протягом календарного місяця Вам нараховуються бонусні бали.**

**1 витрачена гривня — 1 бонусний бал.**

З 1 по 5 число наступного місяця Ви отримуєте поповнення мобільного.

**Кожні 150 балів — це гарантоване поповнення на 5 грн.**

***Як поповнюється рахунок залежно від кількості балів:***

* від 0 до 149 балів – рахунок не поповнюється
* від 150 до 299 балів – рахунок поповнюється на 5 грн
* від 300 до 449 балів – рахунок поповнюється на 10 грн
* від 450 до 599 балів – рахунок поповнюється на 15 грн
* від 600 до 699 балів – рахунок поповнюється на 20 грн
* Набрано 700 балів – рахунок одразу поповнюється на 25 грн!
* 700 балів списуються – стартує новий підрахунок

**Нагороди. Більше покупок — більше нагород!**

* **Партнерська програма. +100 балів за рекомендацію!**Коли Ваш знайомий стане учасником програми лояльності**, нехай зателефонує на гарячу лінію та продиктує Ваш номер телефону** (щоб ми знали, що саме Ви порекомендували нашу мережу).
За це ми нарахуємо Вам 100 балів у подарунок!
* **Подарунок на День народження +50 балів**
У День народження на Вас чекає подарунок незалежно від факту здійснення покупки. Якщо була вказана дата народження на касі або [особистому кабінеті](http://cabinet.chervonyi.com.ua/login).
* **Свято триває! +100 балів за покупку протягом тижня після Дня народження**
Після гарного свята Вам ймовірно знадобляться товари з нашого асортименту:-)
Купуйте будь-що в мережі “Червоний Маркет” протягом 7 днів від дати Вашого народження і отримуйте +100 балів у подарунок!
* **Купуй тричі в місяць — отримуй +50 балів**
Ми вдячні Вам за кожне відвідування!
Тому за другу покупку в календарному місяці даруємо +20 бонусних балів,
а за третю +30 бонусних балів.
* **Ви Gold-клієнт. Залишок балів не згорає!**Якщо в календарному місяці Ви набрали 450 і більше балів, при поповненні рахунку з 1 по 5 число з бонусного рахунку списуються не всі бали, а сума, кратна 150. Залишок переноситься на наступний місяць.
Статус Gold-клієнта потрібно підтверджувати кожного місяця.
* **Персональні акції!**
Ми постійно вдосконалюємо систему рекомендацій і заохочень на основі Вашої історії покупок. Тому деякі акції запускаються спеціально для Вас.
Це може бути спеціальна ціна на товар, поповнення мобільного чи нарахування бонусних балів.
Умови прийдуть Вам через SMS чи на Viber.
Ці акції спрацьовують лише за умови, що покупка була здійснена із зазначенням номеру телефону учасника програми лояльності.

**Обмеження. Один клієнт — один учасник програми лояльності.**

Для уникнення махінацій з балами та поповненнями мобільного ми вимушено ввели це обмеження. Але наша команда вже працює над розробленням оновленого механізму.
Зважаючи на це, варто конкретизувати основні правила:

* Заборонено передавати свій номер телефону для накопичення бонусних балів третім особам. Члени сім’ї не вважаються третіми особами\*. Якщо з вашим номером телефону купує Ваш чоловік — це не порушення)

\* Під членами сім`ї маються на увазі: чоловік, дружина, діти, мати, батько.

* Якщо в результаті аналізу історії транзакцій буде виявлено дії, що викликають підозри у махінаціях, Ваш статус учасника програми лояльності буде «Заблокований», а бали списані в односторонньому порядку.

**Маєте запитання щодо програми лояльності? Телефонуйте на нашу “гарячу лінію” за номером: 0-800-750-135
(усі дзвінки в мережі України безкоштовні).**

 **Також будемо вдячні за зворотній зв’язок щодо якості роботи персоналу в магазинах!**